Inger Högström-Westerling (M) fråga:

1. Förs det någon statistik över hur många patienter en specialistläkare på USÖ tar emot i snitt per dag eller vecka?
2. Om ja, görs det jämförelser mellan olika kliniker på sjukhuset och med andra sjukhus?
3. Om nej, har sådana jämförelser gjorts bakåt i tiden?

Skriftligt svar till Inger Högström-Westerling (M)

Den här typen av jämförelser är tyvärr ganska svåra att göra på ett rättvisande sätt. Det går möjligen att följa eller jämföra enskilda dagar eller mottagningspass för samma läkare, men det blir snabbt missvisande om man försöker jämföra mellan läkare, kliniker eller sjukhus utan mycket noggrann justering.

Skälet är att specialistläkares arbetsinnehåll varierar mycket. En arbetsdag- och vecka kan innehålla en blandning av mottagningsbesök, rondarbete på vårdavdelning, konsultinsatser, operation/procedurer, handledning, utbildning, administration och utvecklingsarbete. Fördelningen skiljer sig både mellan individer, sektioner, specialiteter och patientgrupper.

Därför är måttet ”antal patienter per specialistläkare” svårt att använda i sjukhusmiljö som ett korrekt produktivitetsmått. Det riskerar att både över- och underskatta faktisk produktivitet, särskilt om det inte kopplas till bemanning, uppdrag, kompetens, vårdtyngd, arbetad tid, schemalagd mottagningstid och annan klinisk produktion. Däremot kan man följa produktion, tillgänglighet och resursutnyttjande på andra sätt i aggregerad nivå, till exempel genom mottagningsvolymer, väntande, genomförda operationer/procedurer, vårdtillfällen och kapacitetsutnyttjande.